

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ココベリ		公表日		R7年 1月 31日		利用児童数		R6年 11月 1日		回収数 9人	
		チェック項目				ご意見		ご意見を踏まえた対応					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない								
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8			1	その日の利用人数による	耐震、居室面積、人員などについては、基準通り満たしております。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			2							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				室内に関してはバリアフリーです。外から玄関に入る階段に関しては、広さや手すりを備えた上で、幼稚園・保育園の生活に向けての療育の一環と捉えて頂けたらと思います。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				建て替えが終わり、とても綺麗な空間で過ごせていると思います。	毎日の清掃の徹底、整理整頓、消毒を徹底しています。					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			2		面談を実施し、ニーズの把握また課題の整理をし、一緒に支援計画を作成しています。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					支援プログラムに基づき、個別の支援計画を作成しています。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					面談を実施し、ニーズの把握また課題の整理をし、一緒に支援計画を作成しています。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					項目別に記載し、多方面からスキルを身に付けられるよう計画を立て、支援しています。引き続き、計画を立てるだけでなく、経過に基づいた支援ができるよう職員間でも計画書を共有していきます。					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					ニーズ、課題を細かく見ていき、それに沿った支援を職員間で話し合いを実施しています。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			2		室内での療育や、外に出て公園や児童館や買い物学習等を行ない、子供たちが飽きないように工夫しています。					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	2		児童館等に行き、地域の子供達とも一緒に遊べる機会を作っています。					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時に説明を行っております。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8			1		個別支援計画作成面談の際に説明をさせていただいております。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		2		改まって家族支援プログラムの時間は設けておりませんが、保護者の方から相談があればその都度対応させて頂いております。また、弊社が開催している「ほっとウイング」で保護者交流会や研修等も行ってあります。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9					お迎えの時に1日の様子を細かく教えて下さりととても難しいです。	連絡帳での発信やお迎えの時に、子供の様子や現状と課題をお伝えしています。また、参観等で成長や課題を見てもらっています。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					「何かあればいつでもご連絡下さい」と言って下さり心強いです。	定期的なモニタリング等を通しての面談や、必要に応じての面談、又ご相談等いつでも受け付けております。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9						定期的に職員会議や虐待研修等を行って、支援の方法等を話し合っています。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	3			「ほっとウイング」での、保護者交流会や、参観、運動会、クリスマス会等を実施しています。運動会やクリスマス会はご兄弟の方達にも参加頂いております。				
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1			現時点での苦情はありませんが、苦情箱も設置しています。その際の対応を職員に周知させ真意に対応出来るよう指導しています。					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					連絡帳やお迎えの際に、子供の様子を密に伝えたり、支援の方法を伝えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		2		不定期ですがブログを発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				1	契約時に宣誓書への記入や写真掲載の有無を確認しています。書類については、鍵付きの書庫へ保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2				玄関等、目につきやすい所にマニュアルを掲示しておりますので、ご覧頂ければと思います。また、避難訓練を定期的に行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		1		定期的に、火災、地震、津波、不審者に合わせて、事業所内で避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1			1	玄関等、目につきやすい所にマニュアルを掲示しておりますので、ご覧頂ければと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				2	怪我の状態により、直ぐに保護者の方へ電話連絡をする時もありますが、お迎えの時に怪我の箇所や状況などを詳しくお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				1	気持ちの揺れの大きな子供たちなので、気持ちを受け止めつつ、楽しんで療育に参加できるように支援しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				1	ココベリに行くとなったら、車の中で拍手をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1				いつもありがとうございます。ありがとうございます。保護者の方にご協力いただいているお陰で円満に療育を進められています。今後ともよろしくお願い致します。