

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1			連絡帳やお迎えの際に、子供の様子を密に伝えたり、支援の方法をお伝えしています。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	1	1	ホームページのブログの更新が滞っているので増やしてほしい。もう少し子供の様子などが知れると嬉しいと感じる。	不定期ですがブログを発信しています。ブログ更新を増やせるよう努力していきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				1	契約時に宣誓書への記入や写真掲載の有無を確認しています。書類については、鍵付きの書庫へ保管しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2			1	玄関等、目につきやすい所にマニュアルを掲示しておりますので、ご覧頂ければと思います。また、避難訓練を定期的に行っております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1			2	災害発生時の避難場所などを発行・配布してほしいです。	定期的に、火災、地震、津波、不審者に合わせて、事業所内で避難訓練を実施しています。避難訓練で実施した時は、その度場所の連絡はしていますが、より詳しくするために配布します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1			1	玄関等、目につきやすい所にマニュアルを掲示しておりますので、ご覧頂ければと思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1				怪我の状態により、直ぐに保護者の方へ電話連絡をする時もありますが、お迎えの時に怪我の箇所や状況などを詳しくお伝えしています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					お友だちの名前も覚え、安心して通うことが出来ています。	気持ちの揺れの大きな子供たちなので、気持ちを受け止めつつ、楽しんで療育に参加できるように支援しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1				嫌がることもなく「カチーナ行く！」と楽しんで行ってくれています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					出来ることが沢山増え、幼稚園も落ち着いて生活できるようになり、言葉も増えてすぐ成長していると園の先生から言っていた。とても感謝しています。	ありがとうございます。保護者の方にご協力いただいているお陰で円満に療育を進められています。今後ともよろしく願っています。