保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名　フロッグ　　保護者等数（児童数）13　　回収数 10　　割合　77 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				耐震・居室面積・人員等については、基準通り満たしております。	10
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					10
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1	バリアフリー化はあまりされていないが、車イスなどの利用者はいないので大丈夫である。	バリアフリー化は賃貸が多いため難しいが、工夫はしています。また個々に応じた空間や個別対応できるようにしています。必要に応じ構造化していきます。	10
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1			面談、ニーズの把握また課題の整理をし、一緒に支援計画を作成しています。引き続き、送迎時、連絡帳、電話などで保護者連携を密に取り、悩みなどが話しやすい環境を作っていきます。	10
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		時間が短いので仕方ないが学習を増やしてほしい。	季節感を意識しながら療育につながるプログラムを考えています。	10
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	2		交流の依頼等お声掛けするなどしていますが、昨今お断りを受けるようになり、現状実施できておりません。	10
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				契約時に説明または参観などを通じて説明しています。	10
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				連絡帳や申し送り時にその都度気付いた事を伝えています。	10
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				3ヶ月に1回定期的なモニタリングなどを通しての面談や、必要に応じての面談、又ご相談なども受けております。何かあれば、いつでもご相談ください。	10
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2		コロナ収束後は、参観など保護者行事も実施する予定です。弊社が開催している「ほっとウィング」で保護者交流会実施の際は是非ご参加いただければと思います。	10

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3			現時点で苦情はありませんが、契約時に説明をしています。苦情箱の設置もありますが、苦情があった際の対応を職員に周知し、真摯に対応するよう指導しています。	10
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				連絡帳や降所の際に、子どもの様子を密に伝えたり、支援の方法を伝えたりしています。引き続き、家庭連携をし、送迎時で連絡が不十分な場合は、電話対応をしています。	10
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			不定期ですが、ブログを発信しています。引き続き、事業内容や療育の想いなど、分かりやすく楽しんで読んでもらえるよう工夫します。	10
	14	個人情報に十分注意しているか	10				契約時に宣誓書への記入や写真掲載の有無を確認しています。書類については、鍵付きの書庫にて保管しています。	10
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			玄関など、目につきやすい所にマニュアルを掲示しておりますので、ご覧頂ければと思います。また、避難訓練を行った際は、連絡帳に記載しておりますので、一読ください。定期的に訓練を行っております。	10
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4			非常災害については、定期的に火災、地震、津波、不審者に合わせて、事業所内で避難訓練を実施しております。	10
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			有難うございます。楽しんで療育が受けてもらえるようプログラムの工夫に努めていきたいと思います。	10
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1			有難うございます。保護者の方にご協力頂いてるおかげで円滑に療育を進められています。今後ともよろしくお願いします。	10

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。