保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名　フロッグ　　保護者等数（児童数）20　　回収数　13　　割合　65　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	1			現在AMの部は最高4人の利用のようなので十分とは思うがPMの部はどうなのだろうか…？と思う。	耐震・居室面積・人員等については、基準通り満たしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	12			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12			1	預けた後は中に入ることはないので、最近どうなっているかは、わからないが、以前参観で見た時は、清潔できちんと配慮等されていたと思う。	バリアフリー化は賃貸が多いため難しいですが、個々に応じた空間や個別対応を安全・衛星管理に努めて療育を行っております。必要に応じて構造化していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12			1	③と同じ。	毎日の清掃の徹底、整理整頓、消毒を定着させています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13					懇談を実施し、ニーズの把握また課題の整理をし、一緒に支援計画を作成しています。引き続き、送迎時、連絡帳、電話などで保護者連携を密に取り、悩みなどが話しやすい環境をつくっていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12			1		項目別に記載し、多方面からスキルを身に付けられるよう計画を立て、支援しています。引き続き、計画を立てるだけでなく、経過に基づいた支援ができるよう、職員間でも計画書を共有していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13					ニーズ、課題を細かく見ていき、それに沿った支援内容を職員間で話し合いを実施しています。引き続き、子ども達が楽しみながらスキルを付けられるよう支援を工夫していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			1		音楽療法、体育療法、英語などを取り入れた総合的な療育を実施しています。 利用者、保護者からのニーズを聞きながら、楽しいプログラムを取り入れるよう努めています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3		2	8	コロナの事もあってか、最近は機会はない。	以前は、地域の幼稚園・小学校の運動会などの行事に参加しておりました。保育所、幼稚園には、交流の依頼等お声掛けするなどしていますが、昨今お断りを受けるようになり、現状実施できておりません。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13					契約時に説明を行っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12			1		個別支援計画作成面談の際に説明をさせて頂いております。支援計画に基づいての説明はもちろんですが、課題を整理しながら保護者と一緒に支援計画を立てています。日頃の申し送り通り、子どもの姿を観て頂きながら療育内容を説明していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	9	1	1	2	・先生方のほうから「自宅でもっとこうしたほうがいい」というアドバイスをもっといただけるとなお良いかと思います。 ・わからないことは、都度教えていただいています。	改まって家庭支援プログラム(ﾍﾟｱﾚﾝﾄ・ﾄﾚｰﾆﾝｸﾞ)の時間というような、決まったものは設けておりませんが、保護者の方から相談があれば、その都度対応させて頂いております。ご遠慮なくご相談下さい。また弊社が開催している「ほっとウィング」で保護者交流会や、研修なども行っておりますので、是非ご参加いただければと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13				⑫と同じ	有難うございます。今後も保護者と連携し、一緒に課題に対応し親力を付けていけるように支援していきたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13					3ヶ月に1回定期的なモニタリングなどを通しての面談や、必要に応じての面談、又ご相談なども受けております。何かあれば、いつでもご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	1		3	クリスマス会などのようなものや、セミナー的なものはあるが、連携の支援までは至っていないかもしれない。	コロナ収束後は、参観など保護者行事も実施する予定です。弊社が開催している「ほっとウィング」で保護者交流会実施の際は是非ご参加いただければと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13					現時点での苦情ははありませんが、契約時に説明をしています。苦情箱も設置しています。その際の対応を職員に周知させ、真摯に対応できるよう指導しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13					連絡帳や降所の際に、子どもの様子を密に伝えたり、支援の方法を伝えたりしています。引き続き、家庭連携をし、送迎時で連絡が不十分な場合は、電話対応をしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11			2		不定期ですが、ブログを発信しています。引き続き、事業内容や療育の想いなど、分かりやすく楽しんで読んでもらえるよう工夫します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11			2		契約時に宣誓書への記入や写真掲載の有無を確認しています。書類については、鍵付きの書庫にて保管しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9			4	子どもも一緒に避難訓練をしているのかはわかりませんが、よく散歩など外出する機会があり、外をしっかり歩いていることや、消防署で消防車を見たりして、子ども」たちなりに学んで（感じて）いるのかなと思っています。	玄関など、目につきやすい所にマニュアルを掲示しておりますので、ご覧頂ければと思います。また、避難訓練を行った際は、連絡帳に記載しておりますので、一読ください。定期的に訓練を行っております。 外出時は、子供達の目線で安全を確認しながら行動しております。ほんの僅かな事も成長に繋がるよう努めております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8			5	あったのかもしれませんが、私の認識不足でちょっとわからないです。	実施内容について掲示していきます。 非常災害については、定期的に火災、地震、津波、不審者に合わせて、事業所内で避難訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12	1			行くのは毎日嫌がるが行ってしまうとたのしんでいるようだ。	有難うございます。気持ちの揺れの大きな子ども達なので、気持ちを受け止めつつ、楽しんで療育に参加できるように支援しております。
	23	事業所の支援に満足している	13					有難うございます。保護者の方にご協力頂いてるおかげで円滑に療育を進められています。今後ともよろしくお願いします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。